



POLÍTICA DE PRIVACIDAD – HOTEL & TALASOTERAPIA ZELAI

(Cumple RGPD – Reglamento (UE) 2016/679 y LOPDGDD – Ley Orgánica 3/2018)

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

ITZURUN ZELAI, S.L.

Larretxo auzunea z/g 20750 Zumaia (Gipuzkoa)

B-20645396

Email de contacto: admin@zelaihotela.eus

2. ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

Tratamos tus datos para:

1. **Gestionar reservas de alojamiento y servicios del hotel.**
2. **Prestar servicios de talasoterapia, spa y bienestar.**
3. **Atender consultas y solicitudes enviadas a través de la web o email.**
4. **Cumplir obligaciones legales** (libro-registro de viajeros, facturación...).
5. **Envío de comunicaciones comerciales**, si el usuario ha dado su consentimiento.
6. **Gestión de clientes y mejora del servicio.**

3. ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos se conservarán mientras el interesado no solicite su supresión.

4. ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- **Ejecución de un contrato:** reservas y prestación de servicios.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** normativa turística, fiscal y de seguridad.
- **Consentimiento explícito:** comunicaciones comerciales, datos de salud, newsletter.

5. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

6. Transferencias de datos a terceros países

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

7. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en ITZURUN ZELAI, S.L. estamos tratando, o no, datos personales que les conciernan.

Puedes ejercer los siguientes derechos:

- Acceso
- Rectificación
- Supresión
- Limitación
- Oposición
- Portabilidad
- Retirar el consentimiento
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

Para ello, envía un correo a: admin@zelaihotela.eus con asunto "Protección de datos".

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: dirigiendo un escrito a ITZURUN ZELAI, S.L - Larretxo auzunea z/g 20750 Zumaia (Gipuzkoa).

8. Seguridad de los datos

El Hotel aplica medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, evitando accesos no autorizados.

9. Menores de edad

No recogemos datos de menores de 14 años sin el consentimiento del padre/madre o tutor legal.

10. Actualización de esta política

El Hotel podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. La versión vigente siempre estará publicada en la web.